



Pressemitteilung 91/2007

Die Verbraucherzentrale Hessen ruft nicht an!

Frankfurt, 30.8.2007. Immer wieder erreichen die Verbraucherzentrale Hessen Anrufe und Mails von verunsicherten Verbrauchern, bei denen Mitarbeiter einer angeblichen „Verbraucherschutzzentrale“ angerufen haben. Diese Anrufe werden jedoch nicht von der Verbraucherzentrale Hessen getätigt. Die Verbraucherzentrale Hessen ruft von sich aus keine Verbraucher an! Einzige Ausnahme: es muss ein zuvor vereinbarter Termin verlegt werden oder ein Seminar fällt aus. Umfragen führt die Verbraucherzentrale nur über ihre Homepage www.verbraucher.de oder über Postkarten, die in den Beratungsstellen der Verbraucherzentrale ausliegen, durch.

Der Verbraucherzentrale Hessen liegen Schilderungen von Verbrauchern vor, nach denen bei ihnen jeweils Mitarbeiter einer angeblichen „Verbraucherschutzzentrale“ angerufen haben. Es ist schon schlimm genug, dass die Anbieter sich mit fremden Federn schmücken und sich mit Hilfe des guten Namens der Verbraucherzentrale das Vertrauen der Verbraucher erschleichen wollen. Besonders dreist ist es jedoch, wenn der Anrufer das Gespräch auch noch mit der Frage beginnt, ob der angerufene Verbraucher nicht etwas gegen lästige Anrufe unternehmen wolle.

„Bestand zu dem anrufenden Anbieter zuvor kein geschäftlicher Kontakt, sind Anrufe bei Verbrauchern zu Werbezwecken in jedem Fall verboten“, so Ute Klaus, Juristin bei der Verbraucherzentrale Hessen. Wer dennoch unerwünschte Werbeanrufe erhält, sollte den Hörer sofort wieder auflegen. Nehmen die Anrufe Überhand, kann es helfen, die Telefonnummer aus den öffentlichen Telefonverzeichnissen streichen zu lassen. Im schlimmsten Fall hilft auch eine neue Telefonnummer, die dann ebenfalls nicht veröffentlicht werden sollte, rät die Verbraucherzentrale Hessen.

Ergänzende Informationen für Verbraucher:

- Persönliche Beratung zu Verträgen, die am Telefon abgeschlossen wurden, in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen.
- Telefonische Beratung der Verbraucherzentrale Hessen zu Verbraucherrecht montags bis donnerstags von 10 bis 18 Uhr unter 0900-1-972010 (1,75 € pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG – andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen).
- Weitere Informationen zu unerwünschten Werbeanrufen unter www.verbraucher.de.

presseinfo
presseinfo
presseinfo



- **Hessenweites Servicetelefon 01805-972010** (0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG – andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen). Informationen über das Beratungs- und Seminarangebote sowie die Öffnungszeiten der Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen; teilweise auch Terminvereinbarung möglich. Keine Beratung!

Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen: Borken, Bahnhofstraße 36 b · Kassel/Nordhessen, Bahnhofplatz 1 (Kulturbahnhof) · Gießen, Südanlage 4 · Fulda, Karlstraße 2 · Frankfurt/Rhein-Main, Große Friedberger Straße 13-17 (Nähe Konstablerwache) · Darmstadt/Region Starkenburg, Luisenplatz 6 (Carreegalerie) · Rüsselsheim/Groß Gerau, Marktstr. 29 · Wiesbaden, Luisenstr. 19 (im Umweltladen)

presseinfo

presseinfo

presseinfo