

Pressemitteilung 51/2009

Roaming-Gebühren aus dem EU-Ausland billiger Verbraucherzentrale Hessen informiert zur Telekommunikation

Frankfurt, 01.07.2009. Seit dem 1. Juli 2009 dürfen Mobilfunkanbieter für im EU-Ausland getätigte Handy-Anrufe maximal 51,17 Cent pro Minute inklusive 19 Prozent Mehrwertsteuer berechnen. Für eingehende Anrufe gilt ein Höchstpreis von 22,61 Cent pro Minute inklusive Mehrwertsteuer. Für den Versand einer Kurznachricht (SMS) aus dem EU-Ausland dürfen Provider ab Juli 2009 maximal 13,09 Cent abrechnen. Bei Telefonaten mit dem Handy muss außerdem zukünftig bereits nach der ersten halben Minute sekundengenau abgerechnet werden.

„Beim Daten-Roaming kann es weiterhin unerwartet hohe Rechnung geben“, sagt Michael Ridder von der Verbraucherzentrale Hessen. Zwar wurden die Kosten, die im Ausland für das Surfen im Web oder den Abruf von Filmen mit dem Handy anfallen, ebenfalls gesenkt. Aber Telekommunikationsunternehmen dürfen auch jetzt noch bis zu 1,19 Euro für jedes übertragene Megabyte verlangen. „Wer etwa im Urlaub über sein Handy im Netz surft oder einen Film herunter lädt, kann dieses Jahr nach wie vor böse überrascht werden“, erläutert Ridder weiter. Schon der einfache Aufruf eines Flughafen- oder Wetterportals kann mehrere Megabyte benötigen und damit schnell ins Geld gehen.

Erst ab März 2010 ist jeder Provider verpflichtet, von vornherein eine Kappung der Verbindung bei einem Betrag ab 50 Euro ohne Mehrwertsteuer anzubieten. Aber automatisch wird es auch zukünftig kein Abschalten geben. Um sich zu schützen, müssen Verbraucher selbst aktiv werden und mit ihrem Anbieter eine Höchstgrenze verabreden.

All diese Neuerungen gelten nur für EU-Länder und Norwegen, Island und Liechtenstein. Nicht aber für beliebte Urlaubsländer wie zum Beispiel die Türkei oder die Schweiz.

Ergänzende Informationen für Verbraucher:

- **Telefonische Beratung zur Telekommunikation** montags bis donnerstags von 10 bis 18 Uhr unter 0900 1 972010. 1,75 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG; andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.
- **Hessenweites Servicetelefon 0180 5 972010.** 0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG – andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen. Informationen über das Beratungs- und Seminarangebote sowie die Öffnungszeiten der Beratungsstellen der

Verbraucherzentrale Hessen; teilweise auch Terminvereinbarung möglich.
Keine Beratung!

Frei zum Nachdruck, Belegexemplar erbeten

Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen: Borken, Bahnhofstraße 36 b · Kassel/Nordhessen, Bahnhofsplatz 1 (Kulturbahnhof) Gießen, Südanlage 4 · Fulda, Karlstraße 2 · Frankfurt/Rhein-Main, Große Friedberger Straße 13-17 (Nähe Konstablerwache) · Darmstadt/Region Starkenburg, Luisenplatz 6 (Carreegalerie) · Rüsselsheim/Groß Gerau, Marktstr. 29 · Wiesbaden, Luisenstr. 19 (im Umweltladen)

presseinfo
presseinfo
presseinfo