



Pressemitteilung 55/2008

## Der Trick mit der rosa Postkarte und den Tarifinformationen zum Stromanschluss

**Verbraucherzentrale Hessen warnt vor allzu schnellem Vertragsschluss**

*Frankfurt, 19.06.2008* **Überall in Deutschland bekommen Verbraucher derzeit dubiose rosafarbene Postwurfsendungen der ESD Energie Service Deutschland AG, die ihnen „wichtige Informationen zu ihrem Stromanschluss“ versprechen. Bei Rückruf der kostenlosen Nummer wird versucht, die Anrufer direkt am Telefon zum Stromanbieterwechsel zu drängen. Die Verbraucherzentrale Hessen warnt vor unüberlegten Vertragsabschlüssen.**

Rosarote Postkarten mit Angabe der jeweiligen Verbrauchsstelle sowie dem Hinweis auf angeblich wichtige Tarifinformationen zum eigenen Stromanschluss verunsichern derzeit auch viele Verbraucher in Hessen. Absender der persönlich adressierten und als "Verbraucherinformation" deklarierten Karten ist eine ESD Energie Service Deutschland AG mit Sitz in Frankfurt am Main und Offenburg, die als Vermittler von Stromlieferverträgen tätig ist. Durch die Aufmachung der Postkarten wird dem Adressaten suggeriert, hinter dem Absender stecke der örtliche Stromversorger oder ein unabhängiges Preisvergleichsunternehmen. Es besteht die Gefahr, dass viele Verbraucher den kurzen Hinweis im Kleingedruckten, dass die Firma ESD nicht mit dem Grundversorger zu verwechseln ist, regelmäßig übersehen.

Die Adressaten werden direkt dazu aufgefordert, sich unter einer kostenlosen 0800er-Rufnummer zu melden und dabei auch gleich die eigene Stromrechnung bereit zu halten. Mit dem Trick „Bitte rufen Sie bei uns an“ versucht das Unternehmen, die gesetzlich untersagte Kaltakquise zu umgehen, indem es Verbraucher dazu animiert, sich selbst mit dem Unternehmen in Verbindung zu setzen. Wer zurück ruft, befindet sich rasch in einem ausführlichen Werbegespräch mit dem Dienstleistungsunternehmen, in dem nach persönlichen Daten bis hin zur Kontoverbindung gefragt wird. Vermittlerfirmen wie die ESD sind seit der Liberalisierung des Strommarktes aktiv. Viele von ihnen haben aber in Wirklichkeit nur einen Kooperationsvertrag mit einem einzigen Energieanbieter, zu dem sie dann die Kunden weitervermitteln.

Die Verbraucherzentrale Hessen rät wechselwilligen Stromkunden, neutrale Preisvergleichsunternehmen zur Recherche heranzuziehen und Preise sowie Vertragsbedingungen verschiedener Anbieter in Ruhe zu vergleichen, um so den unabhängigen Überblick zu gewährleisten. Die persönlich adressierten Karten sollte man am besten gleich in den Papierkorb werfen, so die Verbraucherschützer weiter. Wer während eines auf die beschriebene Art und Weise zustande gekommenen Telefonats ungewollt einen Vertrag untergeschoben bekommen hat, kann sich bei den Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Rechtsrat einholen.



**Ergänzende Informationen für Verbraucher:**

- **Persönliche Beratung** zu Verbraucherrecht in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen
- **Telefonische Beratung** der Verbraucherzentrale Hessen zum Thema Energierecht und Anbieterwechsel immer dienstags von 10 bis 14 Uhr unter 0900-1-972010. *1,75 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG; andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.*
- Kostenlose, laufend aktualisierte **Informationen zu Energiepreisen und zum Stromanbieterwechsel** unter <http://www.verbraucher.de/energie/index.html>
- **Hessenweites Servicetelefon 01805-972010.** *0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG; andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.* Informationen über das Beratungs- und Seminarangebot sowie die Öffnungszeiten der Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen; teilweise auch Terminvereinbarung möglich. Informationen zu den Energieberatungsstützpunkten der Verbraucherzentrale Hessen. Keine Beratung!

**Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen:** Borken, Bahnhofstraße 36 b · Kassel/Nordhessen, Bahnhofplatz 1 (Kulturbahnhof) · Gießen, Südanlage 4 · Fulda, Karlstraße 2 · Frankfurt/Rhein-Main, Große Friedberger Straße 13-17 (Nähe Konstablerwache) · Darmstadt/Region Starkenburg, Luisenplatz 6 (Carreegalerie) · Rüsselsheim/Groß Gerau, Marktstr. 29 · Wiesbaden, Luisenstr. 19 (im Umweltladen)

presseinfo  
presseinfo  
presseinfo