



Pressemitteilung 23/2008

## Kostenfalle im Internet: [www.stromverbrauch.de](http://www.stromverbrauch.de) Verbraucherzentrale Hessen warnt vor dubiosem Online-Tarifvergleich

*Frankfurt, 27.03. 2008* Damit der Stromanbietervergleich per Internet nicht zur bösen Überraschung wird, rät die Verbraucherzentrale Hessen dringend davon ab, sich vorschnell auf [www.stromverbrauch.de](http://www.stromverbrauch.de) anzumelden. Den versprochenen Preis- und Anbietervergleich sowie eine angebliche "Gewinnchance auf energiesparende Haushaltsgeräte im Wert von 2000 Euro" lässt sich die Betreiberin des Online-Portals mit 59,95 Euro für einen 6-Monats-Zugang vergüten.

Anbieterin ist die Online Content Ltd. mit offiziellem Unternehmenssitz in Großbritannien und Zweigniederlassung in Oberursel. Diese ist der Verbraucherzentrale schon aufgrund ähnlich gestalteter Internetangebote wie zum Beispiel [www.routenplaner-server.com](http://www.routenplaner-server.com) oder [www.gedichte-server.com](http://www.gedichte-server.com) hinlänglich bekannt. Besucher der Internetseite sollen sich durch Eintragen der persönlichen Daten in einer Maske anmelden.

Mit der angeblich bestehenden Chance auf den Gewinn von Haushaltsgeräten soll der unkritische Verbraucher in die Kostenfalle gelockt werden. Die Preisangabe ist im Kleingedruckten am unteren Rand der Anmeldeseite innerhalb eines Fließtextes sowie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen versteckt und wird daher regelmäßig übersehen. Viele Teilnehmer werden daher erst von der "Kostenpflichtigkeit" erfahren, wenn ihnen die Rechnung präsentiert wird. Garniert wird das Ganze mit der "Garantie" für einen unverbindlichen Vergleich sowie eine "vertrauliche Daten-Behandlung".

Die Verbraucherzentrale Hessen rät betroffenen Verbrauchern, die bereits in die Falle getappt sind, jegliche Zahlung zu verweigern, den Abschluss eines rechtswirksamen Vertrages zu bestreiten und vorsorglich auch per Einschreiben mit Rückschein den vermeintlichen Vertrag zu widerrufen. Betroffene müssen damit rechnen, dass auch in diesem Fall der Anbieter eine regelrechte Drohkulisse aufbauen wird, um den Verbraucher dennoch zur Zahlung zu bewegen. Bei dubiosen Internetangeboten kommt zwar aufgrund der Art und Weise der Vertragsanbahnung und den versteckten Kostenhinweisen überhaupt kein gültiger Vertrag zustande, so dass auch keine Zahlungspflicht besteht. Dennoch lassen, unseriöse Anbieter nichts unversucht, um die Besucher ihrer Seiten zur Zahlung zu bewegen. Betroffene sollten sich dadurch aber nicht einschüchtern lassen.

Laut einer (nicht repräsentativen) Umfrage der Verbraucherzentralen im Oktober 2007 lassen sich leider etwa 10% der so in die Falle gelockten Verbraucher einschüchtern und zahlen - meist Beträge zwischen 50 und 70 € plus der zusätzlich in Rechnung gestellten Mahnkosten! Die Masche lohnt sich demnach für diese unseriösen Firmen.

presseinfo  
 presseinfo  
 presseinfo



Grundsätzlich rät die Verbraucherzentrale Hessen zur größten Vorsicht vor allen Angeboten im Internet, die nur mit der Eintragung der persönlichen Daten zugänglich sind.

**Ergänzende Informationen für Verbraucher:**

- **Persönliche Beratung** zu Verbraucherrecht in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen
- **Telefonische Beratung** der Verbraucherzentrale Hessen zu Verbraucherrecht montags bis donnerstags von 10 bis 18 Uhr unter 0900-1-972010. *1,75 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG; andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.*
- Kostenlose, laufend aktualisierte **Informationen zu Energiepreisen** und zum Energiemarkt unter <http://www.verbraucher.de/energie/index.html>
- Informationen zu **Internetabzocke** und den Ergebnissen der **Umfrage** aus 2007: <http://www.verbraucher.de/telekomm/index.html>
- **Hessenweites Servicetelefon 01805-972010**. *0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG; andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.* Informationen über das Beratungs- und Seminarangebot sowie die Öffnungszeiten der Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen; teilweise auch Terminvereinbarung möglich. Informationen zu den Energieberatungsstützpunkten der Verbraucherzentrale Hessen. Keine Beratung!

Frei zum Nachdruck, Belegexemplar erbeten

**Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen:** Borken, Bahnhofstraße 36 b · Kassel/Nordhessen, Bahnhofplatz 1 (Kulturbahnhof) · Gießen, Südanlage 4 · Fulda, Karlstraße 2 · Frankfurt/Rhein-Main, Große Friedberger Straße 13-17 (Nähe Konstablerwache) · Darmstadt/Region Starkenburg, Luisenplatz 6 (Carreegalerie) · Rüsselsheim/Groß Gerau, Marktstr. 29 · Wiesbaden, Luisenstr. 19 (im Umweltladen)

presseinfo  
presseinfo  
presseinfo