

## Überprüfung von Vorfälligkeitsentschädigungen

Die Verbraucherzentrale Hessen überprüft, ob bei der vorzeitigen Beendigung Ihres Immobilienkredites das Kreditinstitut die Vorfälligkeitsentschädigung richtig berechnet hat?

Für die Berechnung benötigen wir:

- Kopie des Darlehensvertrages
- Datum des Ablösezeitpunktes
- Restschuld zum Ablösezeitpunkt
- Berechnung oder Forderung der Bank (soweit vorhanden)
- ausgefülltes und unterschriebenes Rückantwortformular (siehe Seite 3)

Die Berechnung kostet 70 € pro Berechnung oder Darlehensvertrag. Die Bearbeitungszeit beträgt etwa zwei Wochen.

Die Unterlagen werden nach Reihenfolge des Eingangsdatums bearbeitet. Wegen der Vielzahl an Anfragen und nur begrenzter personeller Kapazitäten muss mit Bearbeitungszeiten von mindestens zwei Wochen gerechnet werden. Eine Eingangsbestätigung über den Eingang der Unterlagen versenden wir nicht

Bitte beachten Sie, dass eine Berechnung nur durchgeführt werden kann, wenn uns alle notwendigen Unterlagen für eine Überprüfung vorliegen **und** das Berechnungsentgelt in Höhe von 70 € auf das Konto bei der

**Frankfurter Sparkasse 1822, BLZ 500 502 01, Konto 4 48 67**

überwiesen wurde. Wir bitten um Überweisung unter Angabe des Verwendungszwecks „12VF - *Ihr Name*“. Eine Quittung erhalten Sie mit der Zusendung unserer Berechnungsergebnisse.

Die Kosten von 70 € für die Berechnung fallen unabhängig vom Berechnungsergebnis an. Es ist möglich, dass wir zu einem ähnlichen Ergebnis kommen wie das Kreditinstitut.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass bei einer Umschuldung, also bei einer freiwilligen Zustimmung der Bank zur vorzeitigen Rückzahlung ein frei ausgehandelter Preis, ein so genanntes Vorfälligkeitsentgelt, durch das Kreditinstitut gefordert werden kann. Dieses unterliegt keiner Angemessenheitskontrolle (BGH XI ZR 226/02). Von unserer Seite kann daher lediglich überprüft werden, ob die Bank die Wuchergrenze überschritten hat.

Allgemeine Informationen zum Thema Vorfälligkeitsentschädigung erhalten Sie an unserem kostenpflichtigen Telefon dienstags von 10 bis 14 Uhr unter 0900 1 972011. *1,75 € pro Minute aus dem deutschen Festnetz – aus dem Mobilfunk maximal 0,42 € pro Minute.*

**Stand: 09.01.2012**

### Hinweise zur Berechnung von Vorfälligkeitsentschädigungen

Die Verbraucherzentrale Hessen, Geschäftsführender Vorstand Jutta Gelbrich, Große Friedberger Straße 13-17, 60313 Frankfurt am Main berät private Endverbraucher zu fachlichen und rechtlichen Fragen in Verbraucherangelegenheiten.

Der Vertrag über die Berechnung einer oder mehrerer Vorfälligkeitsentschädigungen kommt mit der Rücksendung des ausgefüllten, beigefügten Rückantwortformulars zustande.

Sollte sich der Hypothekenkredit ausschließlich auf eine gewerblich genutzte Immobilie beziehen, können wir Sie nicht beraten. Sollte die Prüfung Ihrer Unterlagen ausnahmsweise ergeben, dass wir Sie aus rechtlichen Gründen nicht beraten dürfen, müssen wir uns den Rücktritt vom Vertrag vorbehalten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren.

Wir erheben ein Entgelt in Höhe von 70 € pro Berechnung. Vorkasse ist erforderlich.

**Widerrufsbelehrung****Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel Brief, Fax, Email) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Verbraucherzentrale Hessen e. V.  
- Baufinanzierung -  
Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt am Main.  
Fax: (069) 97 20 10 - 60  
Email: [baufinanzierung@verbraucher.de](mailto:baufinanzierung@verbraucher.de)

**Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (zum Beispiel Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

**Rückantwort**

Verbraucherzentrale Hessen e. V.  
Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt am Main

**Betrifft: Vorfälligkeitsentschädigung/Baufinanzierung**

Absender:

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Wohnort \_\_\_\_\_

Telefon tagsüber \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum

Unterschrift

verbraucherinformation