



Repräsentative Verbraucherbefragung

Einzelergebnisse



Untersuchungssystematik

Grundgesamtheit:	Bevölkerung in Deutschland im Alter ab 18 Jahren
Stichprobe:	Repräsentative Zufallsauswahl / Randomstichprobe
Erhebungsverfahren:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI),
Fallzahl:	6.041 Befragte, davon jeweils mind. 500 in den größeren (NRW, Berlin Bay., Baden-Württemb., Niedersachs., Hessen, Sachsen, Rheinl.-Pfalz) und jeweils mind. 250 in den kleineren Bundesländern (Brandenburg, Sachsen-Anhalt, Thüringen, Schleswig-Holstein, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Bremen, Saarland)
Fallzahl West/Ost:	4321/1720 Befragte (72%/28%)
Erhebungszeitraum:	Oktober 2005 bis Februar 2006
Fehlertoleranz:	1,4 bis 3,1 Prozentpunkte
Durchführendes Institut:	Infratest dimap



Verbraucherschutz allgemein

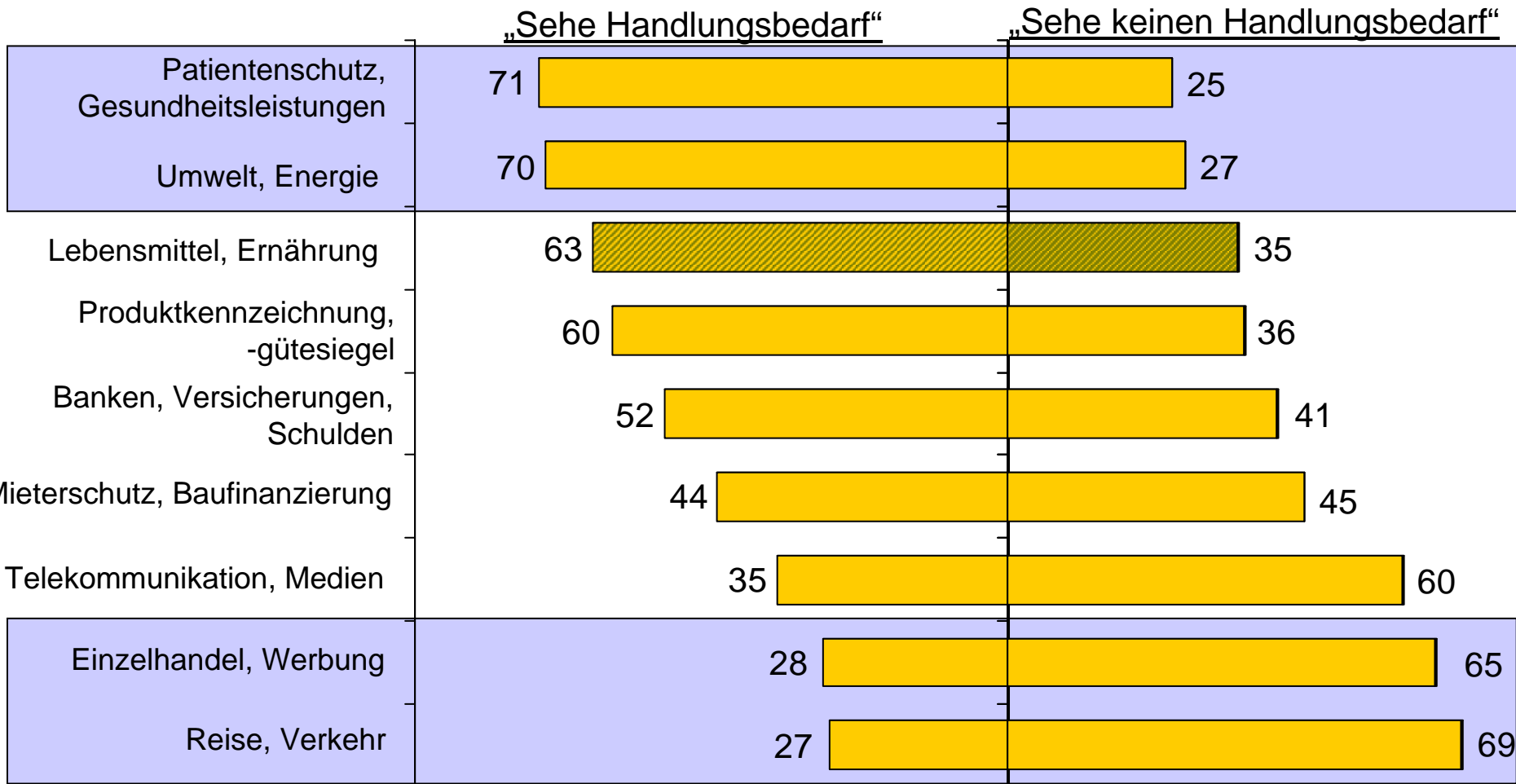


Einleitende Bemerkungen:

- Die Unterschiede zwischen Ost und West und den einzelnen Bundesländern, liegen innerhalb der Toleranzgrenze von +/- 3%.
- Bei der Aufschlüsselung der Befragten nach Berufsgruppen (Arbeiter, Angestellte und Selbstständige) ergeben sich Abweichungen von max. 10%.
- Die unterschiedlichen Altersgruppen (18-29, 30-44, 45-59, und über 60) zeigen kaum Abweichungen (max. 3-5%) vom Durchschnittswert der Fragen.



In welchen Konsumbereichen sehen Sie Handlungsbedarf für einen besseren Verbraucherschutz in Ihrem Bundesland?

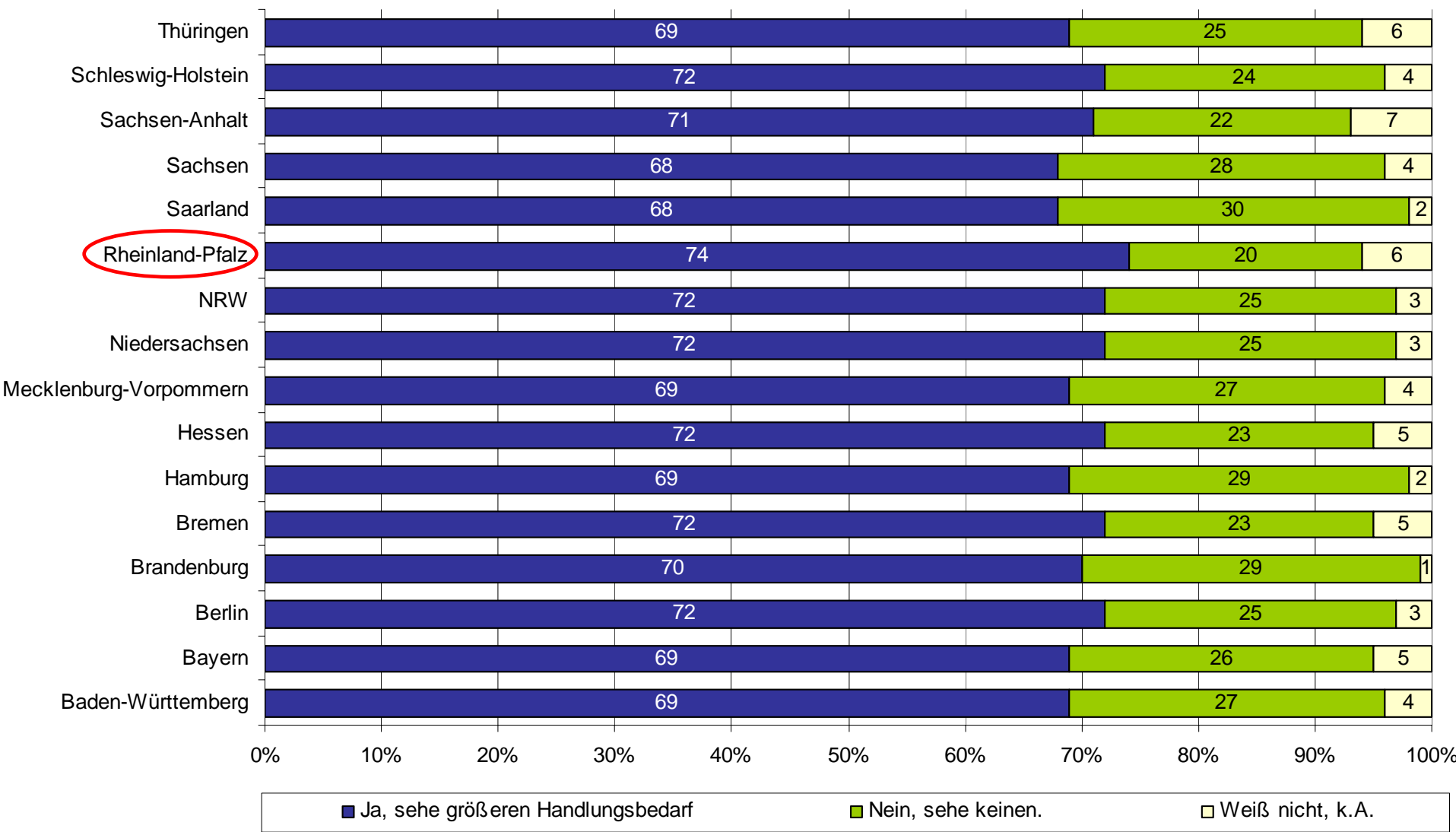


Jeweils fehlende Werte zu 100%: Weiß nicht / Keine Angabe

Angaben in Prozent

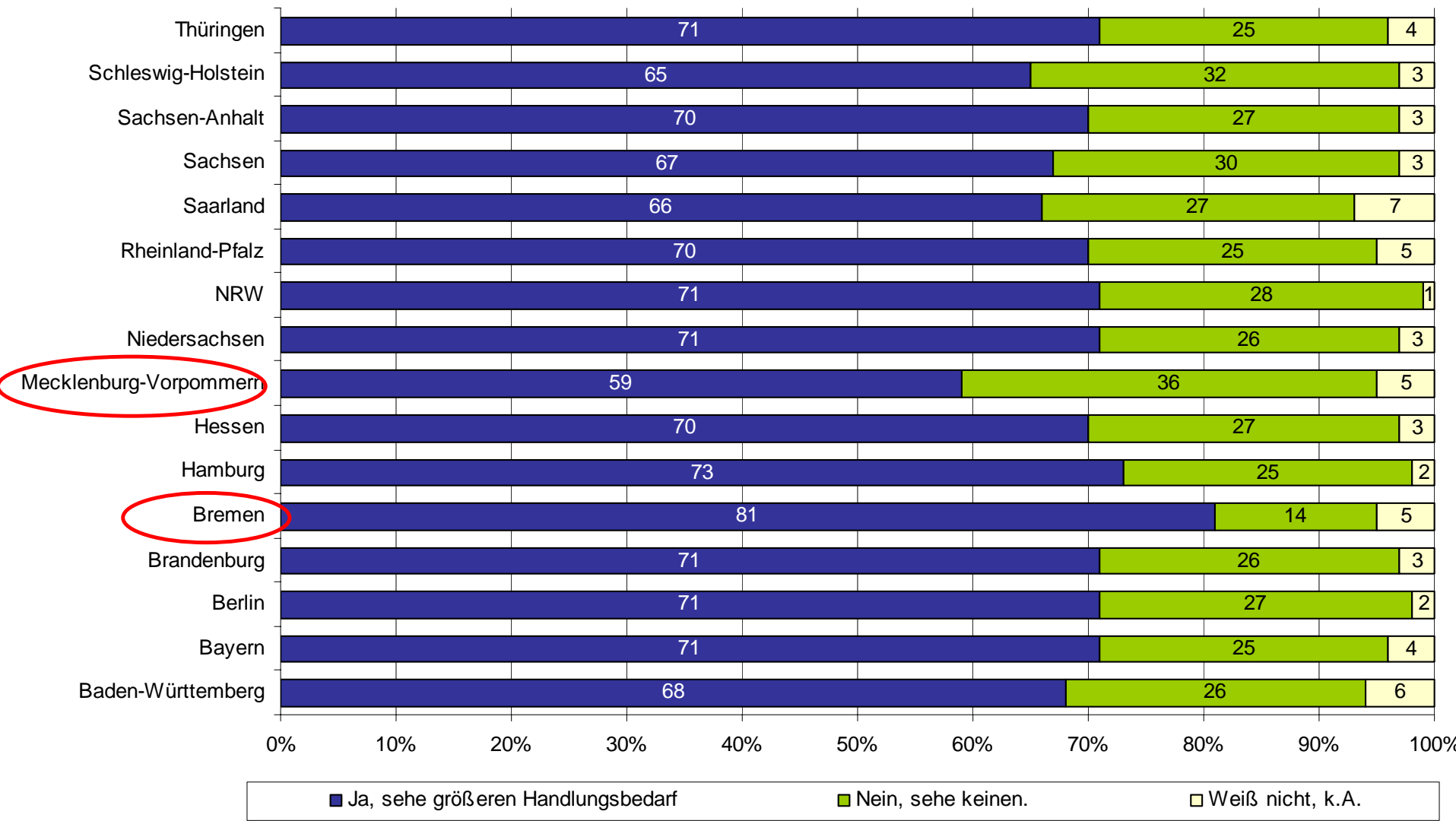


Patientenschutz und Gesundheit



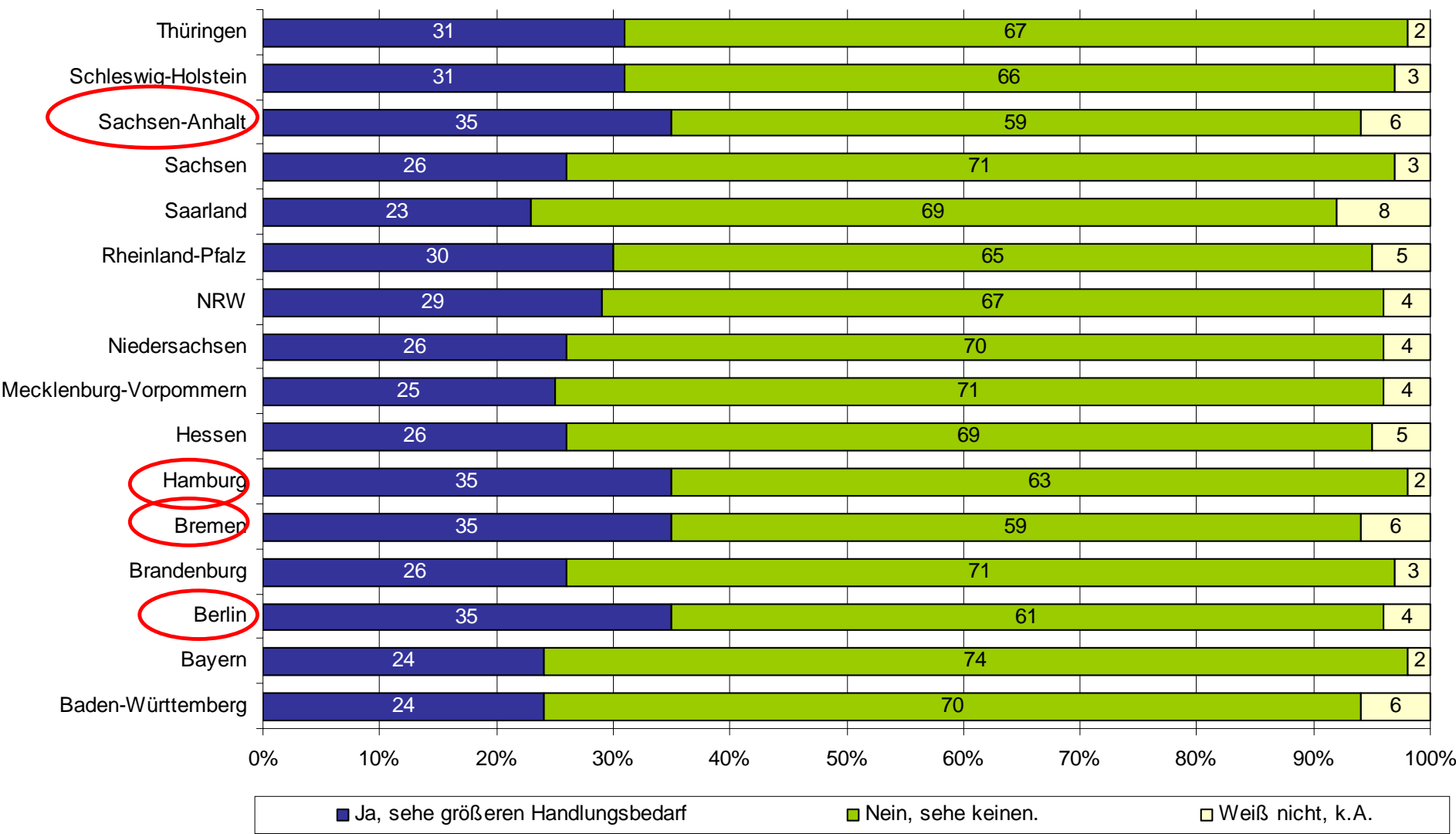


Umwelt und Energie



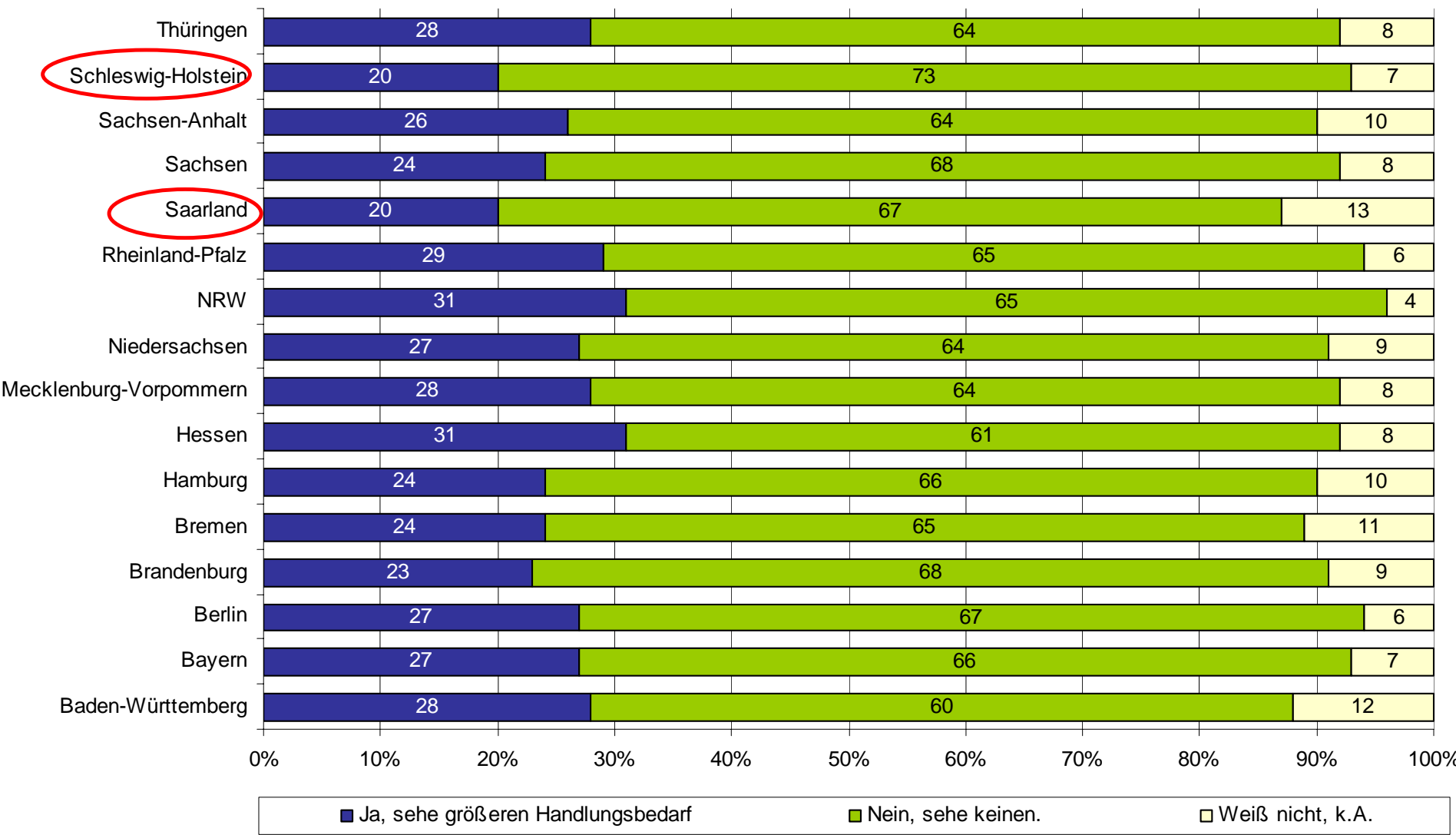


Einzelhandel und Werbung



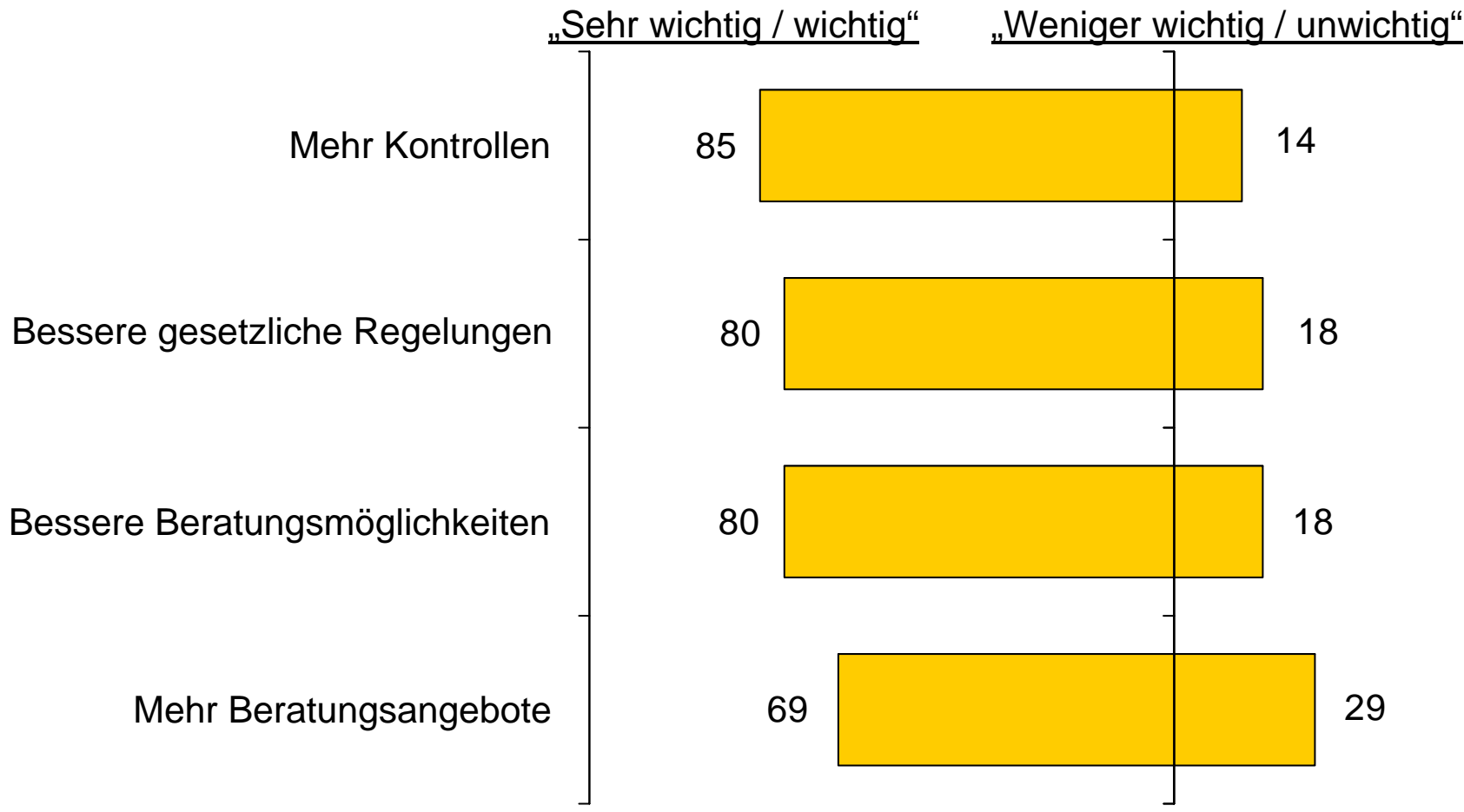


Reise und Verkehr





Zur Verbesserung des Verbraucherschutzes gibt es unterschiedliche Vorschläge.
Für wie wichtig halten Sie -



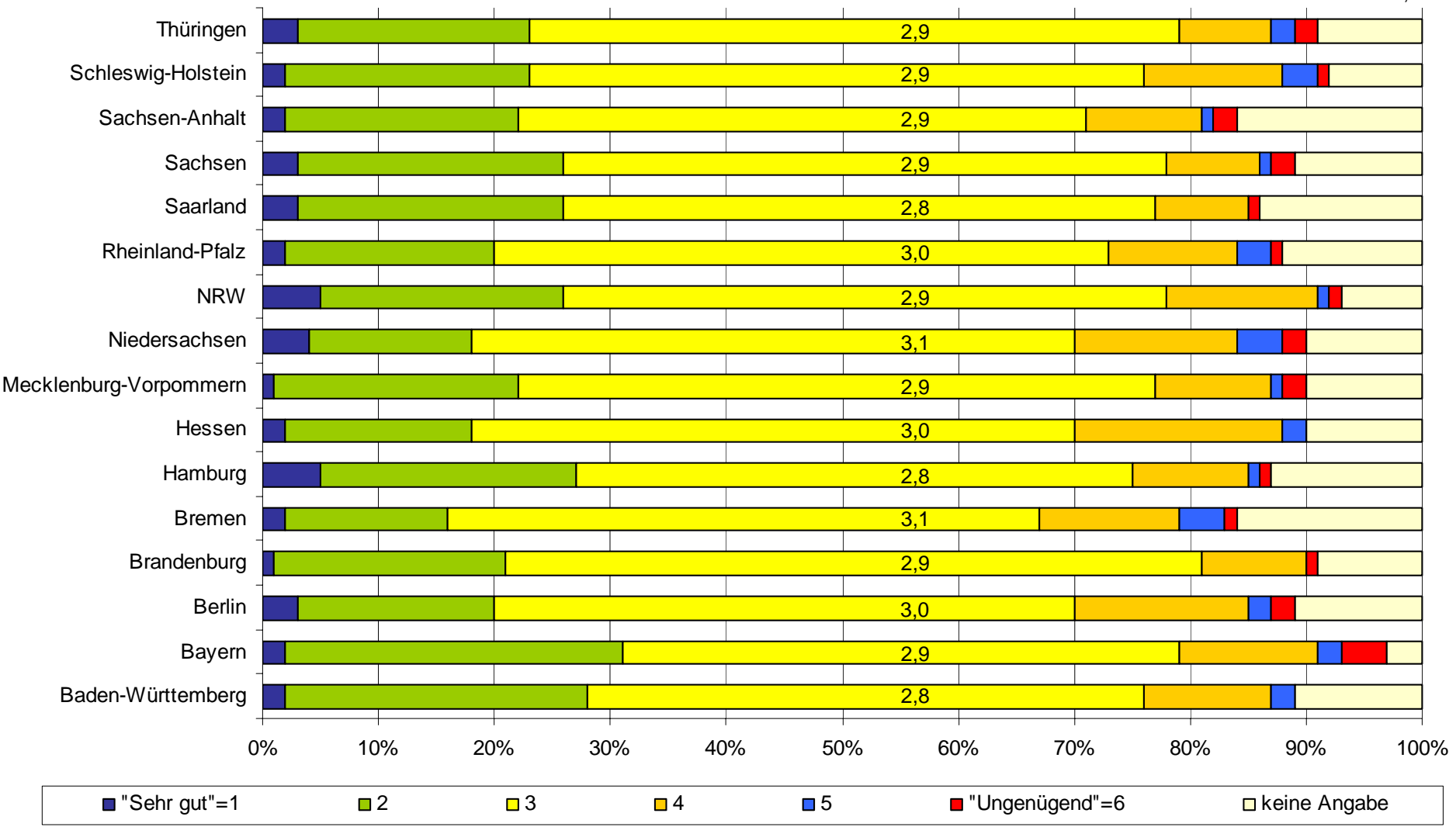
Jeweils fehlende Werte zu 100%: Weiß nicht / Keine Angabe

Angaben in Prozent



Wie bewerten Sie Wirksamkeit und Qualität des Verbraucherschutzes in Ihrem Bundesland ?

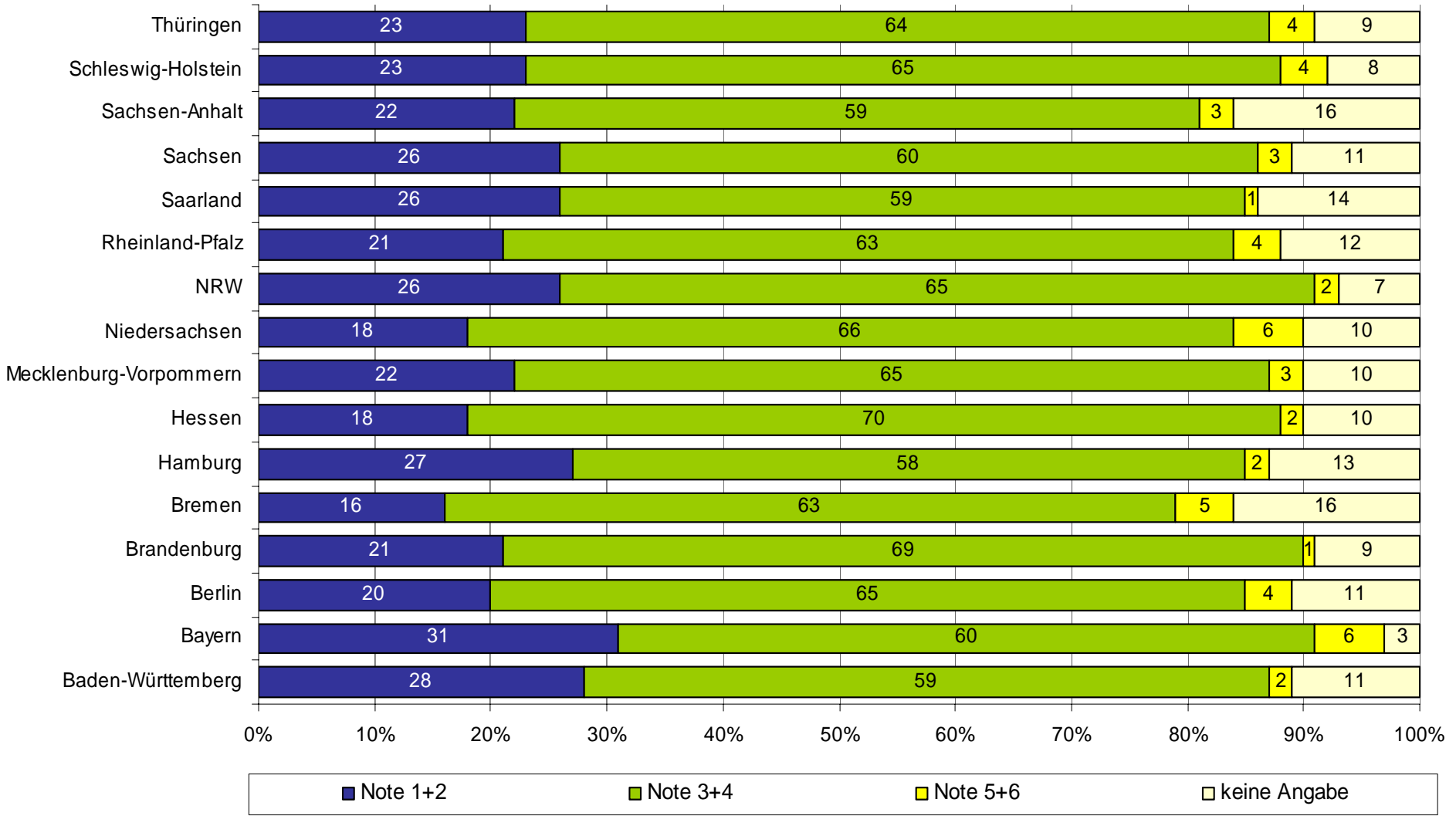
Durchschnitt Bundesländer: 2,9





Wie bewerten Sie Wirksamkeit und Qualität des Verbraucherschutzes in Ihrem Bundesland ?

Durchschnitt Bundesländer: 2,9

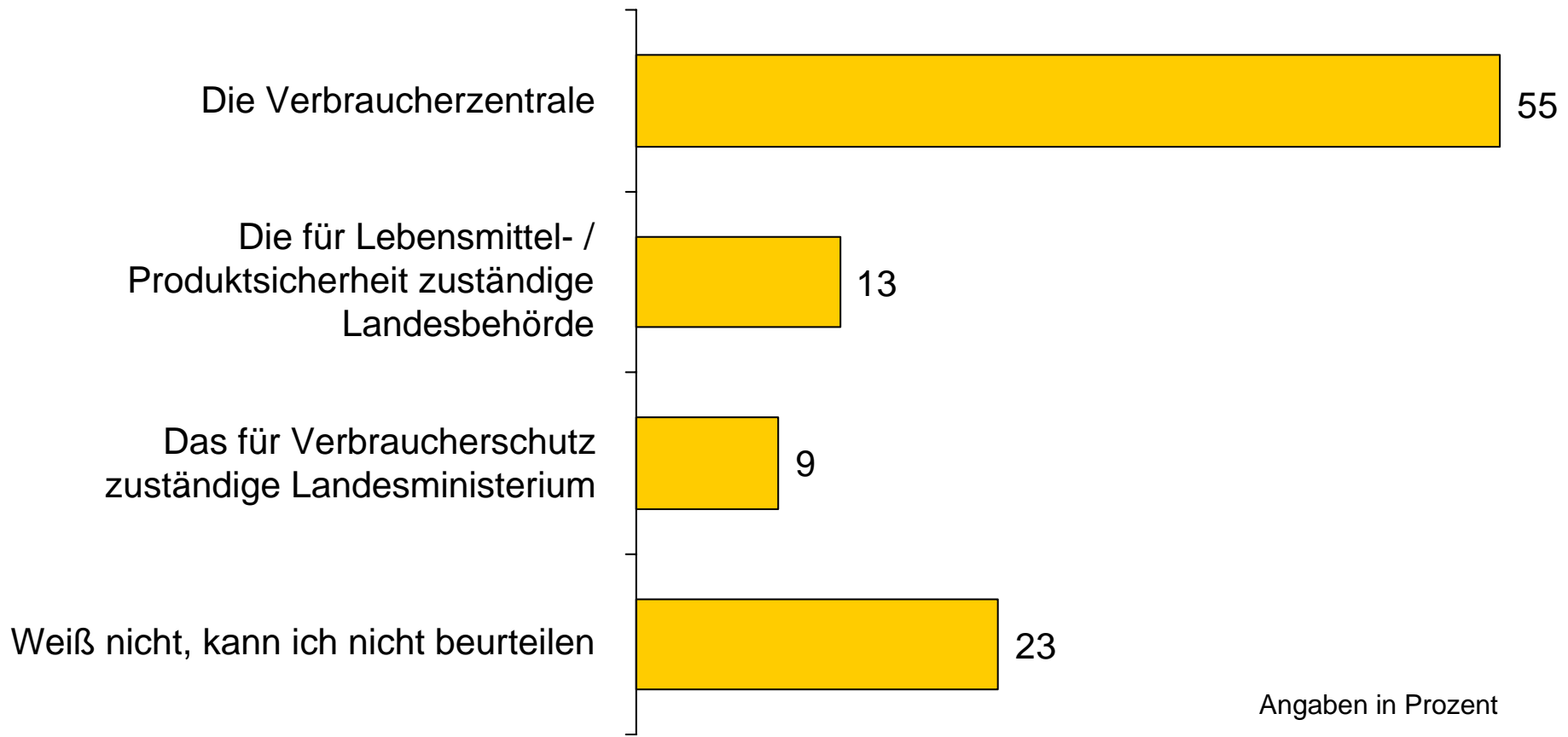




Verbraucherzentralen



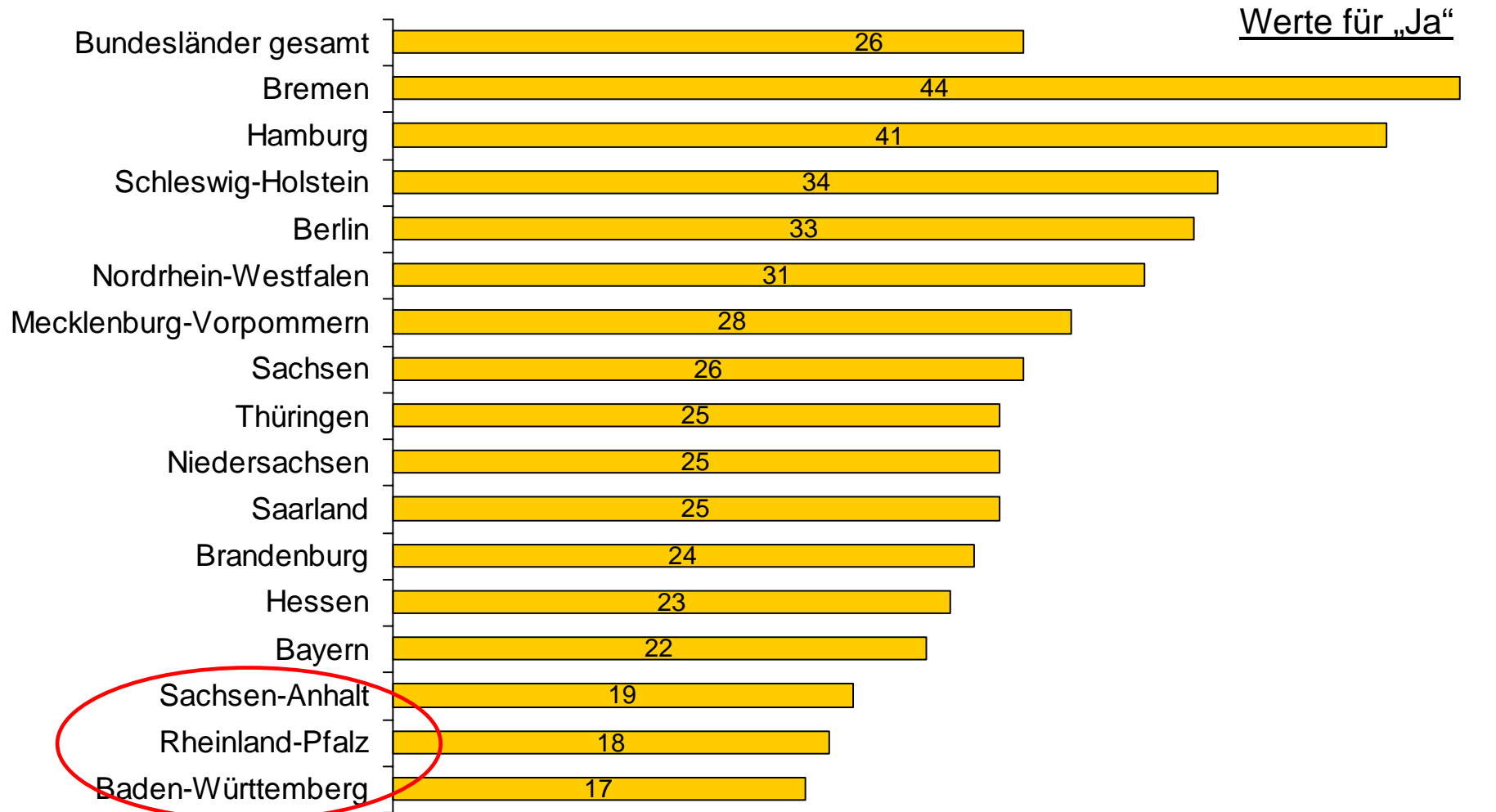
Welche Institution setzt sich am stärksten für den Verbraucherschutz in Ihrem Bundesland ein?



Angaben in Prozent



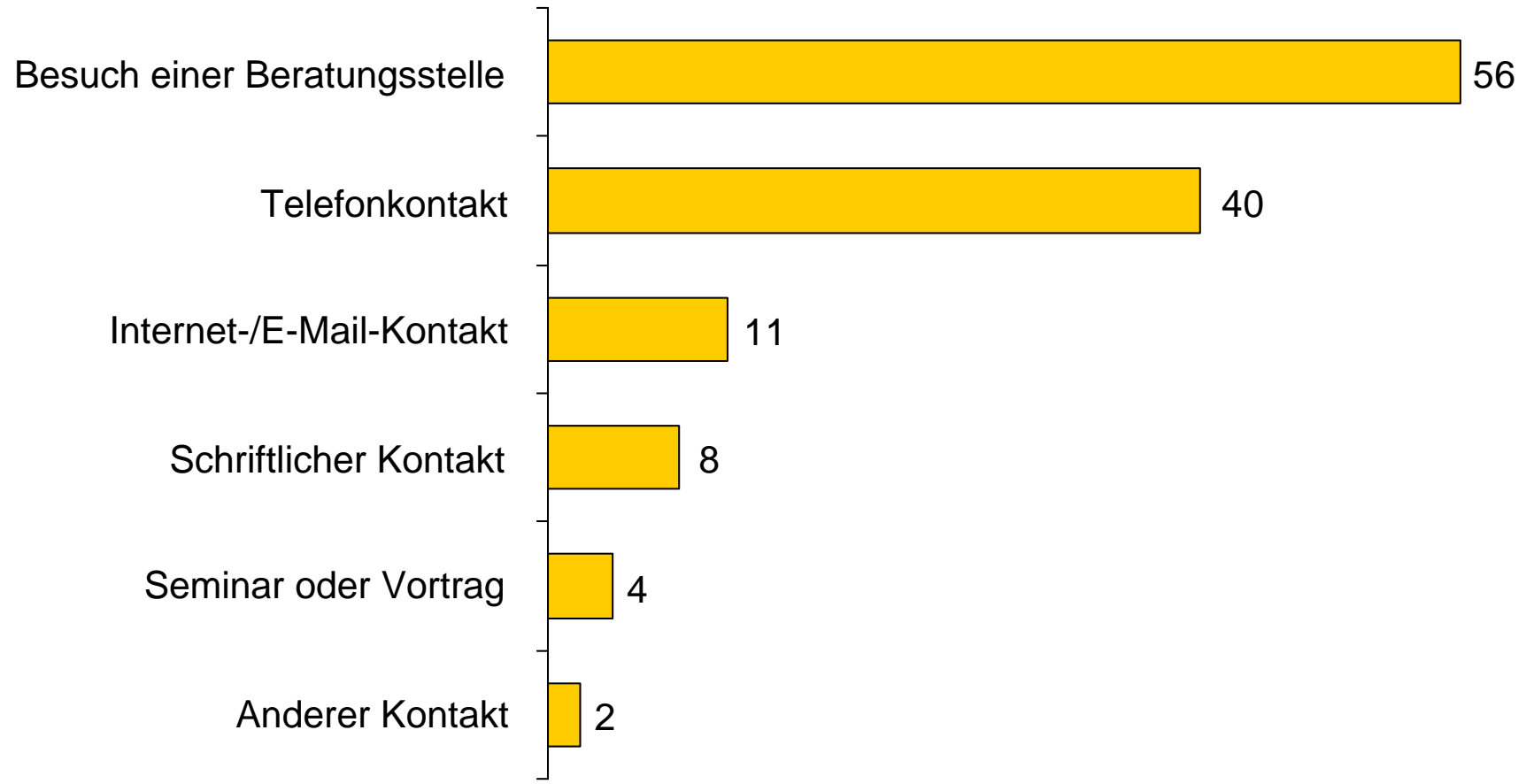
Haben Sie sich schon einmal an die Verbraucherzentrale oder an eine Verbraucherberatung in Ihrem Bundesland gewandt, um Hilfe bzw. Informationen zu erhalten?



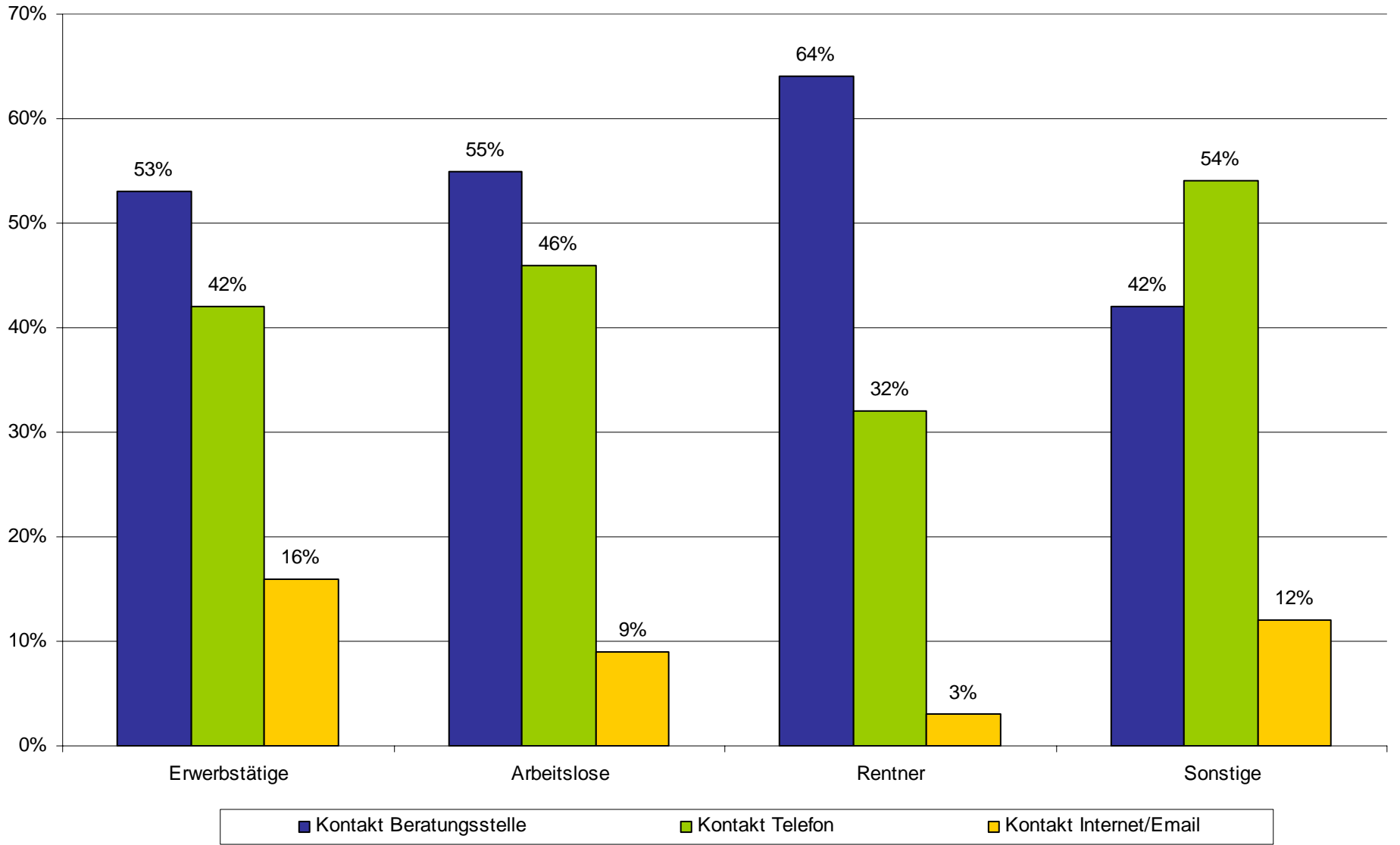


Welcher Art war der Kontakt zur Verbraucherzentrale oder Verbraucherberatung?
(Mehrfachnennungen möglich)

Personen, die Kontakt hatten



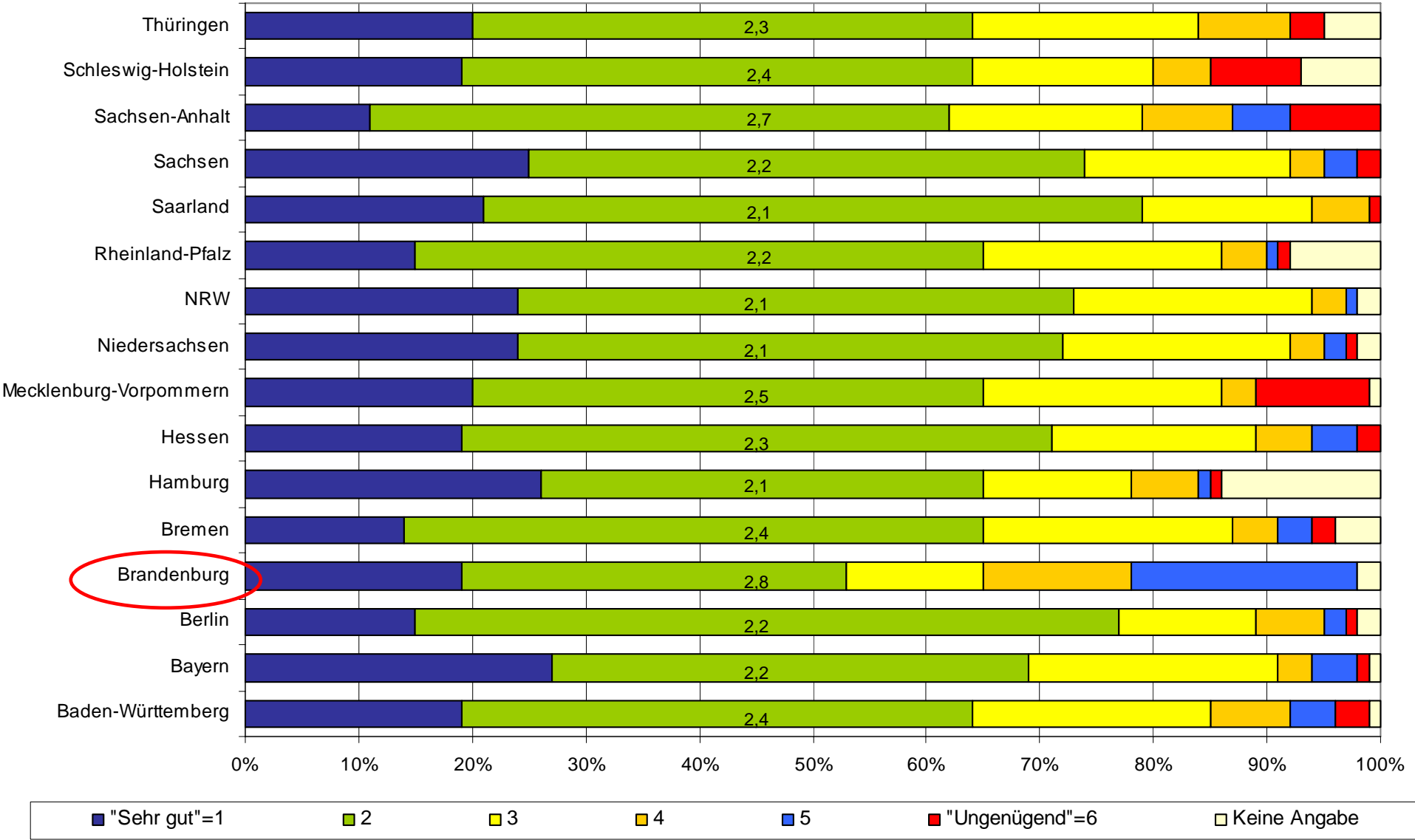
Angaben in Prozent





Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung ?

Durchschnitt Bundesländer: 2,3





Zufriedenheit mit der Verbraucherzentrale

Angaben in Prozent

