



„Auf dem Weg zum informierten Verbraucher“

Fragebogen zum Verbraucherwissen

Sehr geehrte Lehrerinnen und Lehrer,

das Wissen junger Verbraucherinnen und Verbraucher steht auf dem Prüfstand – überall im täglichen Leben wird dieses abgefordert. Die Verbraucherzentralen der Länder haben daher den diesjährigen Weltverbrauchertag – 15. März 2006 – unter das Motto „Verbraucherbildung für Kinder und Jugendliche“ gestellt. Denn nur wer gut und anbieterunabhängig informiert ist, kann vorausschauende Entscheidungen treffen.

Die Verbraucherzentrale Hessen e. V. stellt Ihnen an dem diesjährigen Weltverbrauchertag ihr gesamtes Beratungs- und Lehrangebot für Kinder und Jugendliche vor.

Um zu erfahren, wie es denn tatsächlich um das Verbraucherwissen der Jugendlichen steht, hatten wir Sie gebeten, Ihre Schülerinnen und Schüler ab der neunten Jahrgangsstufe einen Fragebogen zum Verbraucherwissen ausfüllen zu lassen und an uns zurück zu senden. Von Frankfurter Schulen haben wir einen Rücklauf von mehr als 400 Fragebogen erhalten. Wir bedanken uns an dieser Stelle ganz herzlich für Ihre Unterstützung und Mithilfe!

Die eingesandten Fragebögen werten wir derzeit aus und werden die Ergebnisse am Weltverbrauchertag veröffentlichen und diese in unsere verbraucherpolitischen Forderungen im Hinblick auf die Bildung junger Verbraucherinnen und Verbraucher einfließen lassen.

Ein Exemplar des Fragebogens mit Antworten finden Sie im Anhang.

Ihre Verbraucherzentrale Hessen e. V.

Name der Schule: _____ Klasse: _____

Bitte kreuzen Sie bei den folgenden Fragen immer nur eine Antwort an und füllen Sie bitte den Fragebogen *alleine* aus. Viel Spaß!

Zunächst zu Ihren Rechten als Verbraucher

1. Angenommen, bei Ihrer neuen Musikanlage ist schon nach 12 Monaten der Tuner defekt. Boxen und CD-Player funktionieren einwandfrei. Sie wollen sich sofort vom Vertrag lösen. Können Sie das?

- Ja
- Nein

Nein, das können Sie nicht. Der Verbraucher kann bei Mängeln an der Ware zunächst nur eine Ersatzlieferung verlangen oder eine Reparatur, wobei der Verkäufer in beiden Fällen sämtliche Kosten für Transport, Arbeitsleistung und Materialien tragen muss. Den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten kann der Kunde in der Regel erst, wenn die Reparatur zweimal scheitert oder die Ersatzlieferung fehlschlägt.

Wichtig: Die genannten Rechte stehen dem Käufer innerhalb von zwei Jahren nach dem Kauf zu.

2. Sie haben sich neue Sportschuhe gekauft und noch nicht getragen. Zwei Wochen später kommt das Nachfolgemodell auf den Markt, das Ihnen besser gefällt und das Sie lieber besitzen wollen. Welchen rechtlichen Anspruch haben Sie?

- Sie können die alten gegen die neuen Schuhe umtauschen
- Sie können die alten gegen die neuen Schuhe gegen Zuzahlung umtauschen
- Sie geben die alten Schuhe zurück. Der Händler muss Ihnen Ihr Geld zurückgeben. Davon kaufen Sie sich die neuen Schuhe
- Der Händler muss die Schuhe nicht zurücknehmen, denn Sie haben keine rechtlichen Ansprüche

Sie haben keinerlei rechtliche Ansprüche. Falls Ihr Händler trotzdem zu einem Umtausch bereit ist, so tut er dies aus Kulanz.

3. Sie haben bei einem Internet-Händler eine Lederjacke im Wert von 150 Euro bestellt. Als sie geliefert wird, stellen Sie fest, dass die Jacke nicht richtig sitzt und Ihnen die Farbe nicht gefällt. Was können Sie verlangen?

Sie müssen die Jacke behalten, denn bestellt ist schließlich bestellt
 Sie schicken die Jacke auf Kosten des Händlers innerhalb von 14 Tagen zurück
 Sie schicken dem Händler innerhalb von 14 Tagen eine schriftliche Benachrichtigung, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Er soll die Jacke abholen

Wenn Sie bei einem Internet-Händler oder im Versandhandel Waren bestellen (So genannter Fernabsatz), können Sie diese innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückschicken. Wenn der Warenwert 40.- übersteigt, trägt der Händler die Kosten für die Rücksendung.

Jetzt geht es um das liebe Geld und Versicherungen

4. Wozu braucht man eigentlich ein Girokonto?

Um leichter regelmäßige Beträge sparen zu können
 Für alle üblichen Geldein- und -ausgänge (Gehalt, Miete etc.)
 Für angemessene Zinsen auf die Ersparnisse
 Eigentlich braucht man gar keines

Ohne Girokonto ist es fast unmöglich, den Alltag zu meistern. Ihre Ausbildungsvergütung oder Ihr Gehalt wird dorthin überwiesen, Sie überweisen vom Girokonto Ihre Miete, die Gebühren für Strom, Telefon, Radio, Fernsehen etc.

5. Was tun Sie, wenn Sie feststellen, dass Ihre ec-Karte verschwunden ist? Sie müssen davon ausgehen, dass die Karte gestohlen wurde.

Sie gehen als erstes zur Polizei, melden den Verlust und erstatten sicherheitshalber Anzeige wegen Diebstahls
 Sie rufen als erstes eine zentrale Telefonnummer an, wo man die Karte sperren lassen kann
 Sie sagen sich Keine Panik!, denn schließlich kennen nur Sie die Geheimnummer, mit der man Geld abheben kann. Sie fordern eine neue Karte bei Ihrer Bank an

Sie müssen die ec-Karte sofort beim Kartenausgeber sperren lassen! Die entsprechende Telefonnummer haben Sie zusammen mit Ihrer ec-Karte bekommen. Als nächstes müssen Sie bei der Polizei Anzeige erstatten und schließlich noch Ihre Bank informieren.

6. Nehmen wir an, Sie haben mit Ihrem Fahrrad einen Unfall verursacht und dabei ein Auto beschädigt. Sie sind schuld an dem Unfall. Welche Versicherung bezahlt den Schaden am Auto?

Haftpflichtversicherung
 Hausratversicherung
 Unfallversicherung
 Kfz-Versicherung

Es bezahlt Ihre Haftpflichtversicherung, eine der wichtigsten privaten Versicherungen überhaupt.

7. Sie möchten einen Handy-Vertrag abschließen und vergleichen vorher die Preise. Bei den verschiedenen Anbietern sind die Minutenpreise gleich, die Taktung jedoch ist unterschiedlich. Sie telefonieren zwar oft, aber es sind immer nur kurze Gespräche. Welche Taktung ist die günstigste für Sie?

60/1
 30/30
 1/1

Der Tarif 1/1 ist der günstigste für Sie. 1/1 bedeutet, dass sekundengenau abgerechnet wird, 60/1 bedeutet, dass immer die erste Minute Ihres Telefonats voll bezahlt werden muss, danach wird sekundengenau abgerechnet.

Nun einige Fragen zu Essen und Trinken

8. In der Europäischen Union gelten einheitliche Regelungen für die Kennzeichnung von Eiern, die alle mit einem Erzeugercode gestempelt sein müssen.

Zum Beispiel: 1-DE-023457-2

Was bedeutet die erste Zahl auf dem Ei?

Sie bezeichnet den Legemonat (z.B. 1 = Januar)
 Sie bezeichnet die Haltungform (z.B. 1 = Freilandhaltung)
 Sie beschreibt die Größe des Betriebes (z.B. 1 = Betrieb mit weniger als 250 Hühnern)

Die Ziffer vor DE bezeichnet die Haltungform, 0 = Bio-Eier, 1 = Freilandeier, 2 = Eier aus Bodenhaltung etc. Genaues finden Sie im Deckel des Eierkartons.



9. Ein Doppelwhopper hat etwa 980 Kilokalorien (kcal).
Wie viele Äpfel könnten Sie für die gleiche Kalorienmenge essen?

Etwa 3 Äpfel
Etwa 6 Äpfel
Etwa 10 Äpfel

Sie können etwa 10 Äpfel essen. Ein mittelgroßer Apfel hat ungefähr 100 kcal.

10. Welches ist der beste Snack für die Fünf-Minuten-Pause?

Ein Müsliriegel (wegen der Cerealien)
Etwas Obst (wegen der Vitamine und Ballaststoffe)
Eine Kaffee-Schokolade (wegen des anregenden Koffeins)

Natürlich sollten Sie Obst essen, im Müsliriegel sind nur in geringen Mengen Cerealien, dafür umso mehr Zucker. Wenn Sie müde sind, gehen Sie lieber einen Moment an die frische Luft statt auf Koffein zu setzen.

11. Auf verpackten Lebensmitteln finden Sie die Angabe der Inhaltsstoffe.
In welcher Reihenfolge sind diese angegeben?

In alphabetischer Reihenfolge
In gesetzlich vorgeschriebener Reihenfolge nach Produktgruppen
Entsprechend ihrem Mengenanteil: der zuerst genannte Inhaltsstoff ist in der größten Menge enthalten

Die Antwort Mengenanteil ist richtig. Die Inhaltsstoffe werden in absteigender Reihenfolge deklariert.



Zum Schluss geht es um das Thema Nachhaltiger Konsum

12. Was verstehen Sie unter nachhaltigem Konsum, von dem heute so viel geredet wird?

- Ein reiner Werbebegriff, um den Absatz zu steigern
- Etwas kaufen, was über Kredit finanziert wird
- So kaufen, dass ökologische und soziale Aspekte berücksichtigt werden
- Ein neuer Begriff für Konsumverzicht.

Sie konsumieren nachhaltig, wenn Sie bei Ihren Kaufentscheidungen nicht nur berücksichtigen, wie viel ein Produkt kostet, sondern auch, wer es wo und unter welchen Bedingungen hergestellt hat, und ob in der Herstellung, beim Gebrauch oder bei der Entsorgung Umwelt- und andere Probleme entstehen.

13. Schätzen Sie einmal: Wie viele Liter Wasser aus dem Anbau und der Produktion von Orangensaft stecken in einem Maxi-Becher Orangensaft (1 Liter)?

- 10 Liter
- 50 Liter
- 100 Liter
- 250 Liter

Die Produktion von 1 Liter Orangensaft erfordert im Durchschnitt 100 Liter Wasser. Entscheidend dabei ist die Bewässerungstechnik: In Brasilien werden zur Herstellung eines Liters Orangensaft etwa 22 l Wasser verbraucht; in Florida sind es über 1000 l Wasser

14. Welches Label stellt sicher, dass den Produzenten für ihre qualitativ guten Produkte auch angemessene Preise, die meist über Weltmarktniveau liegen, gezahlt werden?



Das TransFair Siegel kennzeichnet Produkte (Lebensmittel), die aus Fairem Handel stammen. Es trägt unter anderem zur Förderung benachteiligter kleinbäuerlicher Familien und deren Selbsthilfe-Initiativen bei, leistet Zahlungen von über dem Weltmarktniveau liegenden Mindestpreisen an die Produzentengruppen, verbietet illegale Kinderarbeit und sichert die Einhaltung international geltender Arbeitsschutz-Richtlinien.

15. Schätzen Sie noch einmal: Wie viel kostet durchschnittlich der Strom für den Stand-by-Betrieb eines PCs mit Monitor und Drucker im Jahr?

- durchschnittlich 1,00 Euro
- durchschnittlich 2,50 Euro
- durchschnittlich 17,50 Euro
- durchschnittlich 33,00 Euro

Ihr PC mit Monitor und Drucker verbraucht für etwa 17,50 Strom allein im Stand-By-Betrieb.

16. Einmal angenommen, Sie wollen für sich oder jemand anderen ein ferngesteuertes Spielzeugauto kaufen und interessieren sich für die Art der Herstellung. Wo finden Sie die umfassendsten Informationen?

Ich informiere mich im Internet

Ich informiere mich aus Katalogen und den Hinweisen von Händlern

Ich suche Warentests zur Unternehmensverantwortung für Soziales und Umwelt

Ich berate mich mit Freunden und Bekannten

Die Stiftung Warentest prüft auch die Verantwortung von Unternehmen (Corporate Social Responsibility) immer häufiger bei ihren Warentests. Ein Beispiel findet sich in der Zeitschrift test Nummer 12/2005 für Spielzeugautos.

Bewertung

14 und mehr Richtige:

Gratulation! Sie sind ziemlich fit in Verbraucherfragen und kennen Ihre Rechte, ihre Finanzen sind offensichtlich in Ordnung, Sie entscheiden umsichtig und ernähren sich gesund. Weiter so!

10-13 Richtige:

Im großen und ganzen wissen Sie recht gut Bescheid. Aber das ist noch ausbaufähig, über einzelne Bereiche sollten Sie sich schlauer machen. Sie werden davon profitieren versprochen!

6-9 Richtige:

Naja, Sie haben deutlichen Nachholbedarf auf fast allen Gebieten des heute notwendigen Verbraucherwissens. Deshalb: Informieren Sie sich besser, bevor Sie etwas kaufen oder einen Vertrag abschließen oder zuviel futtern. Mehr Wissen macht Sie stark als Verbraucher und oft lässt sich auch noch Geld sparen.

0-6 Richtige:

Also offen: Sie haben Probleme! Weil Sie sich zu wenig um Ihre eigenen Vorteile als informierter Verbraucher kümmern. Und die Probleme nicht sehen, die gedankenloser Konsum bedeuten kann. Geben Sie sich einen Ruck. Es lohnt sich!

Vielen Dank für Ihre Kooperation!