




Steckbrief (13)

	<p>Lernort Verbraucherzentrale</p>
<p>Hintergrund</p>	<p>„Hätte ich das nur vorher gewusst, warum wird einem so etwas nicht gesagt. Jetzt brauche ich Geld und Nerven“, ist ein alltäglicher Stoßseufzer in der Verbraucherzentrale. Klar, jeder sagt „Ich informiere mich, bevor ich Entscheidungen treffe.“ Aber im Alltag ist die Zeit neben Job und Familie kostbar. Es ist unrealistisch zu glauben, Verbraucher könnten sich überall auf dem Laufenden halten oder vor jedem Alltagsgeschäft umfassend informieren.</p> <p>Umso wichtiger ist es, wesentliche Verbraucherrechte und -pflichten zu kennen, und zu lernen, welche Entscheidungen wichtige und dauerhafte wirtschaftliche Folgen haben, dass unabhängige Information vor Vertragsabschluss unabdingbar ist.</p>
<p>Inhalt</p>	<p>Bei einem Besuch der Verbraucherzentrale Hessen lernen die Teilnehmenden anhand von Beispielen aus dem Beratungsalltag die wesentlichen Aufgaben und die Bandbreite des Angebots der Verbraucherzentrale Hessen kennen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Was heißt unabhängige Beratung? • Wie kommen Verträge zustande? • Typische Rechtsirrtümer denen Verbraucher unterliegen! • Aktuelle Fallen z.B. im Internet?
<p>Lernziele</p>	<p>Die Teilnehmenden sollen</p> <ul style="list-style-type: none"> • lernen, dass es finanzielle Entscheidungen gibt, für die man sich unabhängigen Rat einholen sollte • erfahren, welches die Aufgaben und Bandbreite des Angebots der Verbraucherzentrale sind.
<p>Zielgruppe</p>	<p>Jugendliche (ab 16 Jahre), junge Erwachsene und junge Familien</p>
<p>Referenten</p>	<p>Qualifizierte Fachberater/in für Verbraucherrecht mit methodischer Erfahrung in der Gruppenberatung</p>
<p>Dauer</p>	<p>2 Stunden</p>
<p>Kosten</p>	<p>Auf Anfrage</p>

Durchblick gehört dazu!