



Pressemitteilung 77/2008

Baufinanzierungstelefon der Verbraucherzentrale Hessen: in Kürze gut beraten

Frankfurt, 20.08.2008 **Rat zu allen Fragen rund um die Finanzierung von Immobilien finden Verbraucher kompetent und schnell bei den unabhängigen Experten am Baufinanzierungstelefon der Verbraucherzentrale Hessen.**

Immer häufiger wenden sich Verbraucher bei Fragen zu ihren Hypothekenkrediten an die Verbraucherzentrale Hessen. Nicht in allen Fällen ist hierbei ein persönlicher Beratungstermin erforderlich. Insbesondere Verbraucher, die schon eine laufende Finanzierung haben, benötigen oft nur gezielte Antworten auf einzelne Fragen, bei denen es nicht erforderlich ist, die Finanzierungssituation und die Verträge im Detail zu prüfen. „Hier ist das Baufinanzierungstelefon der schnelle und komfortable Weg zu einer sachkundigen Antwort“, erläutert Christiane Kienitz, Finanzierungsexpertin der Verbraucherzentrale Hessen.

Was ist von Fremdwährungskrediten zu halten? Was muss ich im Zusammenhang mit Kreditverkäufen wissen? Kann ich die Bank bei der Anschlussfinanzierung wechseln? Darf die Bank Schätzkosten verlangen? Welche Kosten sind im effektiven Jahreszinssatz enthalten? Für diese und ähnliche Fragen steht das Beratungstelefon zur Verfügung. Für eine ausführliche Beratung zum Beispiel zur Angebots- und Vertragsprüfung oder der Entwicklung einer individuellen Finanzierungsstrategie ist dagegen das persönliche Gespräch nach wie vor unverzichtbar.

Ergänzende Informationen für Verbraucher:

- **Telefonische Beratung** der Verbraucherzentrale Hessen zur Baufinanzierung dienstags 10-14 Uhr unter 0900-1-972011. *1,75 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG; andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.*
- Die anbieterunabhängige **Baufinanzierungsberatung** der Verbraucherzentrale Hessen kostet 150,-€. Terminvereinbarung montags bis donnerstags 10-16 Uhr, freitags 10-15 Uhr unter 01805-972010. *0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG; andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.*

presseinfo
presseinfo
presseinfo